

De Rolomschrijving:

Als Praktijkondersteuner/Ambulant Verpleegkundige speel je een cruciale rol binnen ons psychiatrisch behandelcentrum door te fungeren als centraal aanspreekpunt voor zowel cliënten als behandelaars. Je bent een brug tussen cliënten en hun behandelaars, waarbij je een belangrijke rol speelt in het ondersteunen van cliënten tijdens hun behandeltraject. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het initiëren en onderhouden van belangrijke eerste contactmomenten met cliënten, waarbij je hun behoeften en zorgvragen identificeert en doorverwijst naar de juiste behandelaar.

De werkomgeving:

Het **Psychiatrisch Expertise Centrum** is er voor behandelingen op het gebied van traumaverwerking, persoonlijkheidsstoornissen én voor snelle, hoogwaardige en dicht-bij-de-patiënt diagnoses. Het expertise centrum maakt deel uit van een complete zorggroep waarin naast een woonvoorziening ook diverse dagbestedingen onderdeel zijn.

Met visie en innovatie levert het Psychiatrisch Expertise Centrum een bijdrage aan de verbetering van de geestelijke gezondheidszorg.

Diagnostiek & behandeladvies

Het Psychiatrisch Expertise Centrum is een voorloper op het gebied van diagnostiek en advies. Met hoogstaande in house ontwikkelde technologie brengen we diagnostiek dicht bij de patiënt, én leveren -desgewenst binnen 24 uur- een werkdiagnose en behandeladvies.

Traumabehandeling

Het Psychiatrisch Expertise Centrum is hét kenniscentrum voor trauma gerelateerde diagnoses en behandelingen. We zijn er voor kortlopende als intensieve trajecten, voor enkelvoudige en complexe traumatisering, maar ook voor een eerste beoordeling.

Consultatie & minder complexe SGGZ

Voor collegiaal overleg in brede zin kunnen mensen bij Psychiatrisch Expertise Centrum terecht. Heeft een huisarts bijvoorbeeld, de indruk dat er meer speelt bij de hulpvraag van een patiënt? Zijn de behandelingen uit de Basis GGZ (nét) niet toereikend gebleken? Of heeft de tweedelijns professional een bijzondere casus onder handen? Voor alle vragen of uitdagende gevallen (zowel complexe als minder complex) kunnen mensen bij de specialisten van het Expertise Centrum terecht.

Wij zijn op zoek naar een voor ons nieuw, maar cruciale rol als Praktijkondersteuner/Ambulant Verpleegkundige voor ons Psychiatrisch Behandelcentrum.

De verantwoordelijkheden:

Centraal Aanspreekpunt:

- Fungeren als primair contactpersoon voor cliënten binnen het behandelcentrum, waarbij je vragen beantwoordt, informatie verstrekt en zorgcoördinatie biedt.

- Ondersteunen van cliënten bij het begrijpen van hun behandelplan, medicatie en andere aspecten van hun zorgtraject.
- Coördineren van communicatie tussen cliënten en verschillende behandelteams, waaronder psychiaters, psychologen en maatschappelijk werkers.

Brugfunctie:

- Faciliteren van een effectieve communicatie en samenwerking tussen cliënten en behandelaars, waarbij je optreedt als tussenpersoon om misverstanden te voorkomen en de behandelrelatie te versterken.
- Bijdragen aan het opstellen en evalueren van behandelplannen in samenwerking met het behandelteam, waarbij je de specifieke behoeften en doelen van de cliënten in acht neemt.

Eerste Contactmomenten:

- Verwelkomen en begeleiden van nieuwe cliënten bij hun eerste bezoek aan het behandelcentrum, waarbij je een veilige en ondersteunende omgeving biedt.
- Uitvoeren van intakegesprekken en het verzamelen van relevante informatie over de medische geschiedenis, zorgbehoeften en sociale omstandigheden van cliënten.

Zorgcoördinatie:

- Coördineren van de zorg rondom cliënten, inclusief het plannen van afspraken, het regelen van eventuele follow-up en het bieden van ondersteuning bij crisisinterventies.
- Monitoren van de voortgang van het behandeltraject van cliënten en het signaleren van eventuele knelpunten of veranderingen in de zorgbehoefte.

Competenties:

- Empathie en Communicatieve Vaardigheden: In staat om op een empathische en respectvolle manier te communiceren met cliënten en behandelaars, waarbij je sensitief bent voor hun behoeften en emoties.
- Organisatorisch Talent: Goed in staat om verschillende taken en verantwoordelijkheden te coördineren en prioriteiten te stellen binnen een dynamische werkomgeving.
- Klinische Expertise: Beschikt over een solide kennis van psychiatrische aandoeningen, behandelingen en farmacologie, waardoor je effectief kunt bijdragen aan het behandelproces.
- Teamspeler: Bereidheid om samen te werken met multidisciplinaire behandelteams en bij te dragen aan een geïntegreerde zorgbenadering.
- Stressbestendigheid: In staat om kalm te blijven en effectief te handelen in situaties met een hoge emotionele belasting, zoals crisissituaties of complexe zorgvragen.

Kennis en ervaring:

Voor de functie van Praktijkondersteuner/Ambulant Verpleegkundige binnen een Psychiatrisch Behandelcentrum, zoals beschreven, zijn er specifieke kwalificaties, vaardigheden en diploma's vereist die ervoor zorgen dat de kandidaat effectief en empathisch kan handelen binnen de complexe

en dynamische omgeving van de geestelijke gezondheidszorg. De rol vereist een professionele en toegewijde zorgverlener met uitstekende interpersoonlijke vaardigheden en een diepgaand begrip van psychiatrische zorg.

Hier volgt een overzicht van de belangrijkste vereisten:

Vereiste Opleiding en Diploma's:

- **Verpleegkunde:** Een diploma in de verpleegkunde (HBO-V) of vergelijkbaar op HBO niveau is essentieel. Dit biedt een solide basis in zowel de praktische als theoretische aspecten van verpleegkundige zorg.
- **Specialisatie in de Psychiatrie:** Een aanvullende opleiding of specialisatie in psychiatrische verpleegkunde of geestelijke gezondheidszorg is sterk aanbevolen. Dit kan zijn een post-HBO opleiding of een Master in de Geestelijke Gezondheidszorg.
- **Registratie:** Een geldige registratie in het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) voor verpleegkundigen.

Ervaring:

- **Werkervaring in de Geestelijke Gezondheidszorg:** Ervaring in een soortgelijke rol binnen de geestelijke gezondheidszorg is zeer waardevol, met name ervaring in ambulante zorg, crisisinterventie, of werken binnen een multidisciplinair team.
- **Ervaring met Specifieke Doelgroepen:** Gezien de focus op traumabehandeling is ervaring met het werken met cliënten die traumatische ervaringen hebben ondergaan een pluspunt.

Overige Competenties en Kwaliteiten:

- **Teamspeler:** Vermogen om effectief samen te werken binnen een multidisciplinair team.
- **Stressbestendigheid:** In staat om effectief en kalm te blijven in uitdagende of crisissituaties.
- **Voortdurende Professionele Ontwikkeling:** Bereidheid en vermogen om up-to-date te blijven met de nieuwste ontwikkelingen in het vakgebied door middel van voortdurende professionele ontwikkeling.

Procedure:

We zoeken iemand voor 30 uur per week, verdeeld over 5 dagen van 08.30 - 15.00 uur. Je werkplek is op ons kantoor van het Psychiatrisch Expertise Centrum aan de Hawaaiweg in Almere.

Stuur je motivatie en CV per mail aan p.garritsen@zorggroepthorp.nl. Wil je eerst meer weten? Bel dan met Jeroen Terpstra, psychiater en directeur, via 06 24 27 42 89, bij voorkeur tussen 19.00 en 21.00 uur.